

**Kundetilfredshed i forbindelse med energimærkning**

Harde Larsen A/S udarbejder energimærkninger i henhold til retningslinjerne i et certificeret kvalitetssikringssystem. Kvalitetssikringssystemet er udarbejdet efter Energistyrelsens krav til virksomheder, der udarbejder energimærkninger.

Vores målsætning er at udarbejde energimærkninger med en høj kvalitet for at sikre det størst mulige udbytte hos vores kunder. Derfor sætter vi pris på kommentarer (ris / ros) der kan bistå med at forbedre vores kvalitetsniveau i forbindelse med udarbejdelse af energimærker.

Dato: \_\_\_\_\_ Kunde: \_\_\_\_\_ Ejendoms adresse: \_\_\_\_\_

Emne:	Vurderet fra 1-5, hvor 5 er højest. Knyt gerne kommentarer til dit svar
Den tid der gik fra bestilling til gennemførelse og modtagelse af energimærkningsrapporten	
Aftale om besigtigelse og overholdelse af aftale	
Indeholder energimærkningsrapporten de relevante forhold	
Er energimærkningsrapportens besparelsesforslag og anbefalinger læsbare og forståelige	
Kundeservice	
Bemærkninger i øvrigt	

Send venligst skemaet til Ole Larsen, der er kvalitetsansvarlig hos Harde Larsen A/S, på mail: [ol@hardelarsen.dk](mailto:ol@hardelarsen.dk)

Med venlig hilsen  
Harde Larsen A/S